オンライン授業時のChrome bookのトラブル対処

①インターネットのエラーになる場合
　確認方法・・・画面右下の扇形のアイコンをクリックして接続を確認する。
　解決方法・・・接続可能なご自宅のネットワークを選択する。

②Meetの音が聞こえない
・先生のマイクがオンになっていない場合
　確認方法・・・画面右下の人のマークをクリックして、先生がミュートになっているか確認する。
　解決方法・・・先生にミュート解除をしてくださいと伝える。

・先生のマイクはオンになっている場合、自分のパソコンのスピーカーの音量を確認する。
　確認方法・・・キーボードの一番上の行の右から２つ目の音量のマークを押す。
　解決方法・・・音量を上げる。

・音量は最大になっているのに聞こえない場合、スピーカーが適切なものか確認する。
　確認方法・・・画面下の⋮（三点リーダー）をクリック、設定ー音声ースピーカーを確認する。
　解決方法・・・選択肢の中から１つずつ選び、テストを押して音が出るものを使用する。

③自分のパソコンのカメラが正しく映らない
・バックカメラになっている場合
　確認方法・・・画面下の⋮（三点リーダー）をクリック、設定ー動画ーカメラを確認する。
　解決方法・・・選択肢の中からフロントカメラを選ぶ。
　＊選択肢にフロントカメラが出ない場合はパソコンの故障が考えられる。その場合はハードリセットをすることで修復することがあります。

④Chrome bookの電源がつかない
・充電が切れている場合
　確認方法・・・充電が切れていないか、充電コードを繋いだ状態で確認する。
　解決方法・・・しばらく充電したあと、蓋をきちんと閉めてからゆっくりと開ける。

・充電コードをつないだ状態でしばらく放置しても、電源がつかない場合
　確認方法・・・充電コードをつないだときに、本体右側のランプがついているか
　　赤色ー充電中　　白色ー充電完了　無色ー不具合
　解決方法１・・・充電コードを交換して充電する。(充電コードが壊れているか接触不良)
　解決方法２・・・ハードリセットを行う。手順は下記。

【Chrome bookのハードリセットの手順】
電源を切った状態で、
キーボードの最上段の左から4つ目矢印がぐるりと円を描いているキーと、本体左側の電源ボタンを同時に6秒ほど押す。
(この時点で変化はみられませんが、リセットはされています)
Chrome bookの蓋をしめて、再度開いて起動させ、不具合が修復したか確認する。